

乙方聲明與承諾事項

項目	問題	說明
合約 行政問題	<input type="checkbox"/> 糾紛救濟 處理原則	1. 雙方委由社團法人台灣住宅品質消費者保護協會調處。 2. 由狸樂聚平台支付調處費用，若需鑑定，則甲乙雙方各付擔一半。
	<input type="checkbox"/> 裝潢保證金 及清潔費	【裝修保證金】 由 <input type="checkbox"/> 甲方 <input type="checkbox"/> 乙方負擔，由 <input type="checkbox"/> 甲方 <input type="checkbox"/> 乙方辦理。 【大樓清潔費】 由 <input type="checkbox"/> 甲方 <input type="checkbox"/> 乙方負擔，由 <input type="checkbox"/> 甲方 <input type="checkbox"/> 乙方辦理。
6331 平台 專屬承諾	<input type="checkbox"/> 6 種嚴選材料	1. 填縫劑採潤泰奈米防霉或其他台灣品牌。 2. 熱水管採用全段式不鏽鋼被覆熱水管。 3. 防水材料採用金絲猴複合式防水材料或其他台灣品牌。 4. 系統板材採用 E1 V313 等級。 5. 櫃體五金採用歐美或台製鉸鍊。 6. 櫃體五金採用歐美或台製緩衝滑軌。 施工時，上述品項都需要特別將品牌拍照做紀錄。
	<input type="checkbox"/> 3 道防水工序	1. 硬底施工，確保洩水坡度。 2. 浴廁地壁防水塗刷，壁面至少 2 道，地面至少 3 道。 3. 地坪防水 12 小時以上養護試水，確認無漏。
	<input type="checkbox"/> 3 項安心服務	1. 簡易圖面規劃。 2. 採用通訊軟體與客戶即時回報施工進度（現階段採用 LINE）。 3. 施工完成線上評分。
	<input type="checkbox"/> 1 年防漏保固	1. 衛浴換新防漏水保固 1 年。 2. 如有天災或甲方人為因素所致則非保固範圍內。
客戶 自行發包 之工程	<input type="checkbox"/> 空調工程	1. 乙方可協助與冷氣廠商溝通討論冷氣相關事宜（如冷氣及出迴風口位置），開會時屋主須全程在場。 2. 佈線及安裝時間由乙方通知甲方可施工時間，由甲方聯繫其廠商。 3. 安裝好的冷氣機室內及室外機僅由冷氣廠商保護。 4. 空調工程之驗收，須由甲方自行與廠商確認，乙方無法代驗。
	<input type="checkbox"/> 音響工程	音響、對講機設備等甲方自行發包的廠商，如需乙方協助處理施作（如施工順序、拉管或配線等），應於開工前先溝通清楚施作內容，勿等壁面或天花封板後才告知。
	<input type="checkbox"/> 設備工程 、家具	1. 未驗收完成，甲方不可安排大型家具、設備進場。 2. 如設備有特需用電需求（電壓或專用迴路）須於施工前告知乙方。 3. 運送過程與現場搬運須注意事項（如電梯、門框大小），須由甲方廠商自行做專業評估。

拆除工程	<input type="checkbox"/> 拆除須知	主要結構（柱樑板、承重牆）皆不可拆除或打洞。
塗裝工程	<input type="checkbox"/> 油漆刷痕	油漆僅為「塗料」，並無法完全修飾掉原底材不平整的狀況，此現象在間接光或投射燈照明下會更凸顯。
	<input type="checkbox"/> 油漆牆面裂痕	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因地震力或冷縮熱脹等物理因素，於牆面、牆角交界處或不同隔間材質銜接處，油漆粉刷之牆面可能會有些微裂縫，此屬正常現象，不在保固範圍。 2. 牆面刷漆，會有刷痕實屬正常現象，若甲方對此有特別要求，建議施工方式改為噴塗（費用另計）。 3. 噴塗雖無刷痕，但日後做局部修補時，修補痕跡會比刷漆的方式更明顯。
	<input type="checkbox"/> 油漆色差	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現場的油漆塗料，完工後都會保留剩料，以作日後修補用；但即使同批同色的油漆，牆壁上的漆色經過的一段時間後，再做局部修補時仍可看出色差（顏色越深的油漆越明顯），此為無法避免之狀況。 2. 如若甲方於完工後有修補之需要，希望完全無色差，則須改整面牆壁重新刷塗，施作之工資及費用另報。 3. 若有特殊漆色，乙方設計前期用色票與甲方溝通，由甲方確認後再施作；現場實際塗刷後若甲方認為與期待顏色不符，改色仍需另計費用。
面材釋疑	<input type="checkbox"/> 面材紋路	<ol style="list-style-type: none"> 1. 挑選材質時，乙方會提供材質大樣或圖片給客戶，使甲方能看出整片材質紋理，並理解完工後面材「全貌」，以避免甲方因「材質與自己期待不符」等理由，要求更換或減價。 2. 所有面材之自然紋路，可能會有「瑕疵」，如：陰陽色、石材裂紋、木材木結等。人造材質如系統板、木地板、POLY 板、美耐板等，亦會有此狀況。此「瑕疵」乃因板材商依實際建材之自然紋路為依據，製作出仿自然材質之天然紋理，於各國文化中皆屬於自然的部分，歐美品牌的建材上亦屬常見狀況，因此材質紋理並不屬於「瑕疵」保固範圍。 
環保建材	<input type="checkbox"/> 低甲醛材料 <input type="checkbox"/> 甲醛材料味道	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施工標配為台製集成角材及夾板皆採用 F3 等級（經濟部標準檢驗局規定之板材甲醛含量）、E1 系統板。 2. 上述之建材於完工驗收後，若甲方需乙方提供出廠證明及綠建材證明，酌收行政工本費\$500/項。 3. 甲醛含量越低的板材，孵化長蟲的機率越高。甲方可要求用去甲醛噴霧或改為 F1 板材/E0 系統板等甲醛含量更低的建材，甲醛在板材中低於一定的濃度，將失去抑制蠹蟲卵孵化的毒性（板材不可能完全沒蟲卵），低甲醛含量的板材中暗藏的粉蠹蟲、木蠹蟲等蟲卵到夏天雨季便開始孵化（好發於四月到九月），若客戶使用甲醛含量更低的建材，須自行承擔日後蟲害結果。

		木作·改用其他替代建材替代(輕隔間·金屬鐵件等)·油漆則改為竹炭漆·但裝修成本亦會提高。
木作 系統工程	□ 木作天花結構	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所有須固定於天花或牆面之吊燈、吊扇、電視等·皆須作木板或鐵件之結構補強後再封板·不可直接鎖於未補強之壁板上·若牆面為原建設之輕隔間或白磚上·也須補強或鎖固在結構骨料上。 2. 窗簾盒尺寸隨窗簾型式有所更改·須於乙方木作進場前定案。
	□ 木作櫃體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 門片五金為歐美或台製鉸鍊·抽屜滑軌為歐美或台製緩衝滑軌。 2. 抽屜拉開後尾端未貼皮屬正常·所有木櫃若以六面貼皮處理·費用另計。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>此處無貼皮</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>此處無貼皮</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>此處無貼皮</p> </div> </div>
	□ 系統櫃體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統櫃體與原建設牆面相接處·可能會有大小縫·因原有牆壁不會完全垂直地面·櫃子無法跟著牆壁一起歪·自然會產生縫隙。 2. 乙方使用系統櫥櫃板材的甲醛釋出量與吸水厚度膨脹率·皆通過國家標準 CNS2215 認證·系統櫃板材為短纖木粒材質·用於層板時·會因寬度或承重而自然彎曲·但不影響結構·屬正常現象。 3. 板材塑料封邊·因環境受光線(紫外線)照射影響·可能產生些微變色·屬正常狀況。
石材工程	□ 石材養護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 石材(如大理石·人造石等)具有毛孔特性·須避免有色液體(如咖啡·茶.....)長時間殘留·以免滲透吸附而產生染色現象·也應避免與硬物摩擦產生刮痕。 2. 人造石·石英石檯面應避面撞擊或高溫鍋具直接接觸·以免產生裂痕。
消防工程	□ 消防設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 原建設樓板之所有設備出線(灑水頭·偵煙器·探測器等)皆須延伸至新作天花或做維修口·不可封閉於天花內。 2. 原安裝於樓板之止水閥須做維修孔·以便日後維修勘查使用。 3. 不擅自更動原建設公司規劃的消防設備位置及數量。

水電工程	<input type="checkbox"/> 水電材料	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電路套管若有可能被擠壓時 (如灌水泥砂漿)，須採用硬管 (如 PVC 硬管/CD 硬管)。 2. 熱水管除了壓接處以外，全段為不鏽鋼被覆保溫熱水管。
泥作 防水工程	<input type="checkbox"/> 貼磚工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 浴室磁磚鋪設完畢靜置乾透後，須再試水，確認浴室周圍房間靠近地板的牆面有沒有滲水問題。 2. 磁磚填縫劑 (詳 6331 承諾)。
	<input type="checkbox"/> 防水工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 防水彈泥塗料 (詳 6331 承諾)。 2. 浴室防水 (詳 6331 承諾)。 3. 防水層施作完成後須靜置，等打底跟防水都乾透，須試水 12 小時，確認浴室周圍房間靠近地板的牆面有沒有滲水問題。 (以上試水時間，僅為建議，實際應依現場狀況調整) 4. 乙方壁面防水工程最少須塗佈與室內天花完成面高度同高。 5. 乙方提供浴室一年防漏保固。(詳 6331 承諾)。
空調工程	<input type="checkbox"/> 空調工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 室外機放置位置須保持通風，不可貼牆，若甲方有堅持之不當安裝方式，經乙方告知風險後，後續之維修保固責任由甲方承擔。 2. 室內機須由空調廠商進行保護，以免粉塵滲入。 3. 新裝冷氣驗收時須測試運轉是否正常，一般建議讓空調運轉 4 小時以上。
木地板工程	<input type="checkbox"/> 木地板異音	地板若直鋪於原地面水平度不佳的環境，將因高低落差產生異音，經乙方告知後，若甲方仍堅持施工，日後若因異音有修繕之需求，得由甲方自行吸收修繕之費用。
清潔工程	<input type="checkbox"/> 社區公設清潔	全室與公共區域之粉塵、保護措施殘膠須由乙方於完工退場時清除，施工期間若有額外之細清要求，由乙方與甲方協商清潔要求程度與費用。
備註		
甲方簽名	乙方簽名	